



**TALIA CORSI**  
FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

## Instaurazione della Fiducia Tramite una Comunicazione Efficace

# Instaurazione della Fiducia Tramite una Comunicazione Efficace



**DURATA:** 25 minuti

**MODALITÀ:** e-learning

## DESTINATARI

Soggetti che desiderano migliorare le capacità di comunicazione interpersonale.

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## OBIETTIVI

La comunicazione è più efficace quando si instaura e si mantiene la fiducia delle persone con cui si comunica. In questo corso si apprenderà in che modo la chiarezza degli intenti sia alla base di una comunicazione efficace e come la conoscenza del pubblico a cui ci si rivolge possa garantire una percezione corretta del messaggio. Si apprenderà inoltre in che modo il linguaggio del corpo, il tono di voce e la gestione delle emozioni possano influire sulle comunicazioni e sull'instaurazione di un rapporto di fiducia con il pubblico.

## PROGRAMMA

Al termine della lezione sarai in grado di:

- identificare le caratteristiche dell'influenza
- fare delle considerazioni quando ti prepari a usare l'influenza in una situazione
- identificare le capacità di comunicazione da impiegare quando si usa la legge di reciprocità
- influenzare gli altri usando la reciprocità
- selezionare le affermazioni che riflettono le parole che sono state scelte per esercitare l'influenza
- usare un linguaggio efficace per influenzare gli altri
- riconoscere le situazioni che possono generare resistenza
- riconoscere esempi delle misure da adottare per gestire la resistenza
- utilizzare metodi per influenzare le persone e le situazioni